

Politica di gestione dei dati personali

1. Introduzione

MINDBAZ, società per azioni semplificata con sede legale in 14 rue du sec Arembault (FRANCE), 59800 LILLE, iscritta al registro delle imprese di LILLE MÉTROPOLE con il numero 893278382 e rappresentata dal suo Presidente, Sig. Sébastien LEMIRE (di seguito denominata "LA SOCIETÀ"), si impegna a rispettare e mantenere alti standard di protezione dei dati personali.

Nell'ambito delle sue attività, LA SOCIETÀ raccoglie e tratta dati personali relativi ai propri clienti, ai clienti dei suoi clienti, ai potenziali clienti e al suo personale.

Con l'obiettivo di promuovere l'innovazione e costruire un rapporto di fiducia duraturo basato su valori sociali responsabili e sul rispetto delle persone, LA SOCIETÀ ha implementato risorse tecniche e organizzative necessarie per proteggere i dati personali raccolti e trattati. Lo scopo di questa politica è stabilire gli impegni assunti da LA SOCIETÀ in materia di protezione dei dati personali.

2. Raccolta equa e trasparente

Nel rispetto della trasparenza, LA SOCIETÀ si impegna a informare i propri clienti, utenti, dipendenti e partner economici su ogni trattamento dei dati personali che li riguarda.

LA SOCIETÀ è disponibile al seguente indirizzo per fornire chiarimenti sulla sua politica di protezione dei dati personali:

dpo@mindbaz.com

L'obiettivo principale della raccolta di dati personali è garantire una gestione ottimale delle soluzioni di routing offerte da LA SOCIETÀ e la gestione dei suoi rapporti professionali con clienti, potenziali clienti e personale.

3. Trattamento lecito e proporzionato dei dati

Ogni trattamento dei dati personali effettuato da LA SOCIETÀ ha uno scopo legittimo, specifico ed esplicito.

Quando richiedete i nostri servizi o utilizzate le nostre soluzioni di routing, fornite volontariamente i vostri dati personali, ad esempio compilando moduli di contatto o ordini online. Con tale azione, ci autorizzate al trattamento dei dati personali, come definito nell'articolo 4.

Nel rispetto del diritto all'oblio, LA SOCIETÀ assicura che i dati vengano conservati solo per il tempo necessario agli scopi per cui sono stati raccolti.

4. Trattamento di dati accurati e minimali

LA SOCIETÀ raccoglie e tratta esclusivamente i dati necessari e pertinenti agli scopi definiti. I dati raccolti vengono analizzati con attenzione, e la loro conservazione è limitata al periodo necessario:

- Per i potenziali clienti, tre mesi dall'ultimo contatto con LA SOCIETÀ;
 - Per i clienti, tre anni dalla fine del rapporto contrattuale.
- Eventuali eccezioni riguardano la conservazione dei dati necessaria per adempiere a obblighi legali.

5. Gestione dei cookie e dei tracciatori

Il sito utilizza cookie analitici per migliorare le prestazioni e l'esperienza utente. LA SOCIETÀ garantisce un'informativa chiara e il consenso esplicito degli utenti per l'installazione dei tracciatori, salvo quelli strettamente necessari (autenticazione, preferenze dell'utente, statistiche anonime).

Le informazioni raccolte tramite i tracciatori possono essere conservate fino a 13 mesi. Gli utenti possono gestire o eliminare i cookie tramite le impostazioni del proprio browser.

6. Sicurezza dei dati

LA SOCIETÀ implementa misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati contro intrusioni malevole, perdite accidentali o danneggiamenti. Tali misure includono crittografia, pseudonimizzazione e audit regolari dei fornitori di servizi.

7. Accesso controllato ai dati

Solo il personale autorizzato può accedere ai dati personali trattati da LA SOCIETÀ. Eventuali trasferimenti di dati al di fuori dell'Unione Europea avvengono nel rispetto delle disposizioni contrattuali e delle normative applicabili.

8. Rispetto dei diritti degli interessati

LA SOCIETÀ riconosce agli interessati i seguenti diritti:

- Diritto all'informazione;
- Diritto di accesso;
- Diritto di rettifica;
- Diritto alla cancellazione;
- Diritto alla limitazione del trattamento;
- Diritto alla portabilità;
- Diritto di opposizione.

Gli interessati possono esercitare i propri diritti inviando una richiesta a **dpo@mindbaz.com** con nome, cognome, copia di un documento d'identità e l'indirizzo a cui inviare la risposta.